



こどものデイサービスなないろ
保護者向け 放課後等デイサービス評価表《令和5年度》

労働者協同組合ワークスコープ・センター事業団
滝沢事業所

ご協力ありがとうございました

令和6年1月末日時点の放課後等デイサービス契約者様22名に送付し、22名の回答を頂きました。
この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成し、こどものデイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良いサービスの向上と安心してご利用いただく一助となるものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		遊ぶスペースも休むスペースもあり、いいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			医療的ケアがあるため看護師さんの配置は安心します
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			面談の際、親身になっていただいて本当に助かっています 必要な事に気づいて下さり、取り組んでくれるので嬉しいです
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2		週に1回の利用の為、活動の機会が少なくなるとも言えない
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	1	週に1回の利用の為、活動の機会が少なくなるとも言えない
回答	1. 施設基準以上の延床面積となっており、静養室、相談室も利用者に開放し子どもたちが過ごしやすい環境設定を行っております。 2. 基準配置職員以上の職員数を配置しております(契約時に配布している職員一覧表をご確認ください。また、おたより等で新しい職員をお伝えしております) 3. 屋内外、全車いすが十分に通れるバリアフリー化としております 5. 活動プログラムが固定化されぬよう、年間計画を策定し支援の重点、ねらいを定めて提供しています(毎月の申込書をご確認ください) 6. 学童への打診はしておりますが、学童側の人員体制的に交流が難しいとの回答をされています。そのため、施設一般開放を行い(ななちゃれ)地域の子どもたちが気軽に参加出来るような取り組みを年3回実施し、交流を行っております。詳細はおたよりやSNSをご確認ください				
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			迎えに行った時や送ってくれた時にデイでの様子を伝えてくれるので助かっています
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		苦情などが無いので、このような状況になったことがないのでわからない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			私が手術の時に、柔軟な対応をしてもらい本当に助かりました
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
14 個人情報に十分注意しているか	22				
回答	9. ご相談があった場合は連絡帳、電話、メール、SNS等にいつでも対応しております。お気軽にご連絡ください。また、面談は年に2回実施し全利用者様とお話させていただきます。 10. 学校や地域での活動を考慮し、負担とならぬよう保護者会は設立しておりませんが、サロンや茶話会、保護者懇談会は設定し参加の場の提供をしております。保護者様の参加の有無は任意としておりますので、参加された保護者同士の会話や連携が図れるように配慮しております。 11. 苦情については毎年配布しております事業計画に記載させていただいております。(事業計画をご確認ください。昨年度は0件でした) 13. 毎月、おたよりを発行しており、フェイスブックも活用しております。自己評価については、法人ホームページ、保護者印刷配布、フェイスブックにて公表しており、岩手県へも報告しております。				
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		適的に訓練しているのがおたよりでお知らせしてくれるのがよい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		仲良しのお友達や職員さんとも楽しく過ごせているようです 迎えに行くと「楽しかったよ」と毎日言ってくれていました
	18 事業所の支援に満足しているか	22			時々利用ですが、対応してくださりいつも助かっています とても満足しています いつも大変よくして下さいるので満足です
回答	15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等全ての事業所マニュアルをいつでも閲覧できるよう玄関先に設置しております。お気軽にお申し付けください。 16. 非常災害訓練は年間計画で策定し「地震」「家事」「水害」「点検」と毎月実施し、おたよりでお知らせをしております。(おたよりをご確認ください)				